Zuid Italië Reizen



ALGEMENE VOORWAARDEN

Individuele reizen & reizen op maat

Zuid-Italië Reizen · Reizen op maat door Zuid-Italië

Algemene leveringsvoorwaarden Zuid Italie Reizen – Individuele reizen

INHOUD

1. Totstandkoming overeenkomst(en)
2. Bevestiging
3. Betaling
4. Wijziging door de reiziger
5. Annulering door de reiziger
6. Wijziging of annulering door de reisorganisator
7. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de deelnemer
8. Klachten
9. Algemeen voorbehoud
10. Vliegreis voorwaarden
11. Autoverhuur voorwaarden

Artikel 1. Totstandkoming overeenkomst(en)

1. Een overeenkomst komt tot stand indien schriftelijk, telefonisch of online de voor de overeenkomst noodzakelijke gegevens doorgegeven zijn met een akkoord op de offerte. Minderjarigen kunnen alleen met schriftelijke toestemming van een meerderjarige een overeenkomst tot stand brengen. Daaruit voortkomend wordt een offerte opgesteld.
2. Op de offerte wordt per mail akkoord gegeven ter bevestiging.

Artikel 2. Bevestiging

1. Op het moment dat de bevestiging is ontvangen door de opdrachtnemer Zuid Italie Reizen is de overeenkomst tot stand gekomen. De klant ontvangt hiervan een bevestigingsmail.
2. Bij ontvangst van de tickets dient de klant deze per direct op onjuistheden te controleren. Onjuistheden dienen binnen 24 uur –kostenloos- na ontvangst te worden doorgegeven. Na deze vijf werkdagen worden wijzigingskosten doorberekend ad € 30,-. Kosten voortvloeiend uit later geconstateerde fouten komen voor rekening van de klant.

Artikel 3. Betaling

1. Bij akkoord op de offerte wordt de wijze van betaling vermeld. Direct na ontvangst van de bevestiging/nota dient een aanbetaling te worden overgemaakt. Deze dient uiterlijk binnen 7 dagen na bevestiging op rekening van Zuid Italie Reizen te staan. De aanbetaling bedraagt 30% van het notabedrag
2. Zes weken voor vertrek dient de totale reissom in het bezit te zijn van Zuid Italie Reizen Na betaling van de reissom zorgt Zuid Italie Reizen ervoor dat de benodigde reisdocumenten in bezit komen van de klant.
3. Indien de reis binnen zes weken voor vertrek wordt geboekt, dient het gehele notabedrag direct te worden voldaan.
4. Bij niet tijdige betaling kan de overeenkomst door Zuid Italie Reizen met onmiddellijke ingang worden opgezegd, in dat geval zijn de bepalingen van artikel 5 van toepassing en zullen de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten worden verrekend.

Artikel 4. Wijziging door de reiziger

1. Tot 28 dagen voor vertrek kunnen wijzigingen in de gemaakte reservering, op verzoek van de hoofdboeker voor zover mogelijk, worden aangebracht. Hiervoor wordt een bedrag van € 30,- aan wijzigingskosten in rekening gebracht; vermeerderd met eventuele kosten van de luchtvaartmaatschappij en meerprijs van de reissom.
2. Een (naams)wijziging is na boeking niet mogelijk. Zuid Italie Reizen zal echter haar uiterste best doen om dit toch te realiseren. Wijzigingen binnen 28 dagen worden als een annulering behandeld. Zuid Italie Reizen zal echter trachten de daaruit voortvloeiende kosten zo laag mogelijk te houden.

Artikel 5. Annulering door de reiziger

1. Indien de deelnemer de reis annuleert, zijn de volgende bedragen verschuldigd:
   a. Bij annulering tot de 62e dag (exclusief) vóór de dag van vertrek: de aanbetaling;
   b. Bij annulering vanaf de 62e dag (inclusief) tot de 42e dag (exclusief) vóór de dag van vertrek: 40% van de reissom;
   c. Bij annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 31e dag (exclusief) vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom;
   d. Bij annulering vanaf de 31e dag (inclusief) tot de dag van vertrek: 100% van de reissom;

Artikel 6. Wijziging of annulering door de reisorganisator

1. Zuid Italie Reizen kan de overeenkomst alleen wijzigen dan wel opzeggen in geval van gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden van zodanige aard dat verdere nakoming van de reisorganisator aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
2. Zuid Italie Reizen zal de reiziger binnen 2 werkdagen, met opgaaf van redenen, van de annulering of wijziging op de hoogte stellen. Zuid Italie Reizen zal tevens trachten de reiziger een reis aan te bieden die gelijkwaardig is qua situering, klasse en faciliteiten.

Artikel 7. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de deelnemer

1. Schade door de deelnemer geleden wegens het niet tijdig aanwezig zijn op opstapplaatsen, het niet in het bezit zijn van de nodige reisdocumenten/creditcards e.d. is voor zijn/haar rekening.
2. Deelnemer dient in bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart. Sinds 2012 geldt dit ook voor kinderen en is bijschrijving in een paspoort van een ouder/voogd niet meer toegestaan.
3. Voor autohuur dient deelnemer in bezit te zijn van een geldige creditcard op naam van de hoofdbestuurder van de auto.

Artikel 8. Klachten

1. Onverhoopte klachten en tekortkomingen dienen direct bij Zuid Italie Reizen, telefonisch of schriftelijk te worden gemeld. Wij doen er alles aan om de klacht c.q. het probleem z.s.m. op te lossen.
2. Zuid Italie Reizen dient een redelijke termijn te worden gegund om te trachten de tekortkomingen te verhelpen.

Artikel 9. Algemeen voorbehoud

Op reserveringen is de wettelijke reisbureauregeling van toepassing. Indien gedurende het seizoen de BTW-voorschriften betreffende de reisbranche mochten worden gewijzigd, zullen de reissommen dienovereenkomstig automatisch stijgen of dalen. De reissommen zijn inclusief luchthavenbelasting en brandstoftoeslag. Wij behouden ons het recht voor eventuele onvoorziene verhogingen van belastingen en/of (milieu)-heffingen door te berekenen. Voor zover deze kosten bekend waren bij het vaststellen van de reissommen voor het zomerseizoen zijn deze reeds opgenomen.

Artikel 10. Vliegreis voorwaarden

1. De vermelde vertrektijden van chartervluchten zijn indicatief en binden de reisorganisatie niet. Chartermaatschappijen hebben het recht tot 24 uur voor vertrek wijzigingen aan te brengen.
2. Vliegtickets met transavia.com zijn inclusief 10 kg handbagage (1 stuk met een maximale afmeting van l55xb35xh25cm) plus 0 kg ruimbagage. Hiervoor zijn vooraf extra pakketten bij te boeken; de kosten hiervan zijn te vinden op de website van de vliegmaatschappij waar deelnemer mee vliegt. Indien het toegestane gewicht overschreden wordt, kan men u verplichten hiervoor te betalen. U kunt dit ook zelf bijboeken. U krijgt hiervoor inlogcodes bij boeking.
3. Per 2006 gelden er strikte regels voor het meenemen van vloeistoffen in uw handbagage.
4. Op vluchten hebben baby’s tot 2 jaar geen recht op een eigen zitplaats.
5. Transavia.com biedt op alle vluchten à la carte service aan. U kunt tegen betaling aan boord keuze maken uit een uitgebreid assortiment snacks en (fris)dranken.
6. Het is mogelijk dat op de heen- en/of terugreis een tussenlanding gemaakt wordt om andere passagiers de gelegenheid te geven om in/uit te stappen. De indeling van de vluchtroutes wordt gemaakt door de chartermaatschappijen en valt buiten de verantwoordelijkheid van Zuid Italie Reizen
7. Reizigers dienen uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis te controleren of dit tijdstip eventueel is gewijzigd. Dit betekent voor zgn. seat only reizigers, dat zij de terugvlucht dienen te herbevestigen bij de reisleiding of het agentschap ter plaatse. Bij het niet naleven van deze bepaling zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de reiziger.

8. Een combinatie van luchthavens is in principe mogelijk; de toeslag hiervoor is € 30,- per persoon.
9. Per 28/06/2004 is het Verdrag van Montreal van toepassing op alle vliegreizen. Een samenvatting van die hierin uiteengezette aansprakelijkheidsregels conform de EU-wetgeving kunt u desgewenst opvragen.

Artikel 11. Autoverhuur voorwaarden

1. Een dag autohuur is 24 uur. De algemene voorwaarden van Rentalcars zijn op autohuur van toepassing.
2. De prijzen zijn inclusief basisverzekering m.u.v. schade aan de banden/wielen, ruiten en onderkant van de auto (ter plaatse te verzekeren), onbeperkt aantal kilometers, belasting (VAT), Theft Protection (TPC), Third party insurance en Fire protection. Eigen risico bij schade is te verzekeren via Zuid Italie Reizen tegen een meerprijs per dag.
3. De autoverhuurder heeft te allen tijde het recht betalingszekerheid en/of autorisatie op een creditcard te verlangen.
4. Voorkeuren voor een bepaald type auto kunnen niet gegarandeerd worden.
5. Minimum leeftijd bestuurder is 21 jaar (bij cat. A, B en C), anders 25 jaar.
6. Ontstane schade aan de auto/derden n.a.v. het niet naleven van verkeersregels en bekeuringen zijn voor rekening van de huurder. De kosten moeten direct worden voldaan. De lokale verhuurder brengt een fee in rekening, zijnde administratiekosten, voor iedere bekeuring die verwerkt dient te worden door de aanbieder.
7. Schade voortkomend uit onverantwoordelijk gedrag is niet verzekerd en voor rekening van de huurder.
8. Schade of gebreken moeten per direct gemeld worden bij de autoverhuurder. De auto dient in goede staat teruggebracht te worden.
9. Het verlies van de contactsleutel brengt kosten met zich mee die voor rekening van de huurder zijn.

> Vragen over deze voorwaarden? Mail naar **info@zuiditaliereizen.nl** of kijk op **zuiditaliereizen.nl**.